รายละเอียดคุณลักษณะจ้างบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๑ ระบบ

ของกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอบเขตการให้บริการตู้ Encloser เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Blade และระบบจัดเก็บข้อมูลประกอบด้วย

๑.การดูแลและระบบจะครอบคลุมอุปกรณ์ชิ้นส่วนดังต่อไปนี้

๑.๑ ตู้ Encloser สำหรับใส่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Blade มีส่วนประกอบสำคัญ ชุดแผงคอมพิวเตอร์ควบคุมตู้,แหล่งจ่ายไฟฟ้า,ระบบพัดลมระบายอากาศ จำนวน ๑ ตู้

๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Blade มีหน่วยประมวลผลกลางชนิด Inter Xeon แบบ ๑๔-Core Processor จำนวน ๒ หน่วย,มีหน่วยความจำหลักขนาด ๑๙๒GB, หน่วยความจำถาวรชนิด SAS ขนาดความจุ ๓๐๐GB จำนวน ๒ หน่วย,โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Blade มีจำนวนทั้งหมด ๖ ชุด

๑.๓ ระบบจัดเก็บข้อมูล

๑.๓.๑. อุปกรณ์ควบคุมการทำงาน Disk Controller ๑ ชุด

๑.๓.๒. ชุดจัดเก็บข้อมูลชนิด SAS ขนาดความจุ ๖๐๐GB จำนวน ๒๔ หน่วย

๑.๓.๓. ชุดจัดเก็บข้อมูลชนิด NLSAS สขนาดความจุ ๒TB จำนวน ๒๐ หน่วย

๑.๔ อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก จำนวน ๒ ชุด

๑.๕ โปรแกรมบริหารจัดการระบบเสมือน ๑ ชุด (สนับสนุน ๖ Processor)

๒. การให้บริการ มีดังต่อไปนี้

๒.๑ ถ้าอุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ต้องซ่อมแซม แก้ไข ผู้ให้บริการจะให้การบริการสนับสนุนทางเทคนิคแก่ลูกค้าทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น การตรวจสอบปัญหา,วิธีการแก้ปัญหา,การตั้งค่าอุปกรณ์ เป็นต้น ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ในกรณีอุปกรณ์ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงาน แต่ระบบก็ยังสามารถทำงานได้ แต่มีประสิทธิลดลง ผู้ให้บริการจะให้การสนับสนุนทางเทคนิคแก่ผู้ว่าจ้าง เช่น การตรวจสอบปัญหา,วิธีการแก้ไขปัญหา,ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์ เป็นต้น

๒.๒ ผู้ให้บริการจะส่งวิศวกรเข้าเพื่อทำการตรวจสอบที่สำนักงานของผู้ว่าจ้าง และซ่อมแซมอุปกรณ์ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการฯ	(ลงชื่อ).....กรรมการฯ	(ลงชื่อ).....กรรมการฯ
(นายดนุภพ ศรศิลป์)	(นายนที ทองเลิศ)	(นายวุฒิศักดิ์ คำเขื่อง)
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

๒.๒.๑ ในกรณีที่อุปกรณ์ที่เสีย ผู้ให้บริการจะให้บริการแก่ผู้ว่าจ้างทันทีหลังจากที่รับทราบจากผู้ว่าจ้างอย่างไม่รอช้า เช่น การเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทน,การย้าย Configuration เป็นต้น เพื่อให้อุปกรณ์ที่เสียนั้นไม่ส่งผลกระทบทำให้ไม่สามารถทำงานได้

๒.๒.๒ ในกรณีที่อุปกรณ์ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ผู้ให้บริการจะทำการส่งวิศวกรเข้าไปทำการตรวจสอบและแก้ไขภายใน ๑ วัน หลังจากได้รับการติดต่อ

๒.๒.๓ ในกรณีที่ปัญหาทั่วไป ไม่มีผลกระทบ ผู้ให้บริการจะทำการส่งวิศวกรเข้าไปทำการตรวจสอบและแก้ไข ตามวันและเวลาที่สะดวกของ ผู้ว่าจ้างและผู้ให้บริการ

๒.๒.๔ ในกรณีที่อุปกรณ์เสียสามารถซ่อมแซมได้ ผู้ให้บริการทำการซ่อมแซมอุปกรณ์ทันทีที่เสียภายใน ๑ วันทำการหลังจากได้รับแจ้ง ถ้าผู้ให้บริการจะทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนให้ใช้งานชั่วคราวพร้อมติดตั้งโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อผู้ให้บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เสียหายเรียบร้อยแล้ว ผู้ให้บริการจะนำอุปกรณ์เดิมที่ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว มาติดตั้งให้ใช้งานตามเดิม

๒.๓ ในกรณีฉุกเฉินทีมงานสามารถให้บริการตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ๗ วัน โดยมีเบอร์ Hotline เพื่อใช้ในการติดต่อ

๒.๔ ในกรณีอุปกรณ์เสียหายไม่สามารถซ่อมแซมได้ ผู้ให้บริการจะทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนให้ใช้แบบถาวร พร้อมติดตั้ง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และผู้ให้บริการจะส่งเอกสารเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุ่นและ S/N ให้เพื่อผู้ว่าจ้างจะได้แก้ไขในส่วนของทะเบียนพัสดุพร้อมทั้งจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงของอุปกรณ์ให้ส่วนซ่อมบำรุงด้วย

๒.๔.๑ อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนทดแทนอาจจะจัดหาชิ้นส่วนและวัสดุที่จำเป็นในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ได้รับการคุ้มครองตามสัญญา เพื่อให้ทำงานได้อย่างเหมาะสม รวมถึงชิ้นส่วนและวัสดุสำหรับส่วนปรับปรุงทางด้านวิศวกรรมที่แนะนำทางด้านวิศวกรรมที่แนะนำ ชิ้นส่วนที่นำมาเปลี่ยนทดแทนนั้นเป็นชิ้นส่วนใหม่ส่วนชิ้นส่วนเก่าที่ถูกเปลี่ยนจะกลายเป็นทรัพย์สินของผู้ให้บริการ

๓. ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย หรือผู้ได้รับอนุญาตให้เสนองานบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในความพร้อมของอะไหล่หรือ Spare Part มีพร้อมให้บริการตลอดระยะเวลารับประกัน

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการฯ	(ลงชื่อ).....กรรมการฯ	(ลงชื่อ).....กรรมการฯ
(นายดนุภพ ศรศิลป์)	(นายนที ทองเลิศ)	(นายวุฒิศักดิ์ คำเขื่อง)
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ